

## OMAVALVONNAN SEURANTAHAVAINNOT JA KEHITTÄMISTOIMENPITEET 1/2025

Ajalta 1.1.-30.4.2025

### **Omaevalvontasuunnitelman kehittämiskohteet ja muutokset:**

Asumispalveluiden omaevalvontasuunnitelma on päivitetty syksyllä 2024. Työtä ja toimintaa on kehitetty ja muokattu asiakastarpeita vastaavaksi.

### **Toiminnan kehittäminen:**

Kevään aikana toimintaa on kehitetty asiakastarpeita vastaaviksi laatimalla erilaisia lomakkeita asiakastyön tueksi sekä omaohjaajatoiminnan ja ohjaustyön tueksi.

Koko talon yhteisessä kehittämispäivässä kehitimme työntekijöistä muodostuvia tiimejä, jotka kehittävät asiakas- ja verkostotyötä, työhyvinvointia sekä tietosuoja-asioita.

Kirjaamiseen ja tietosuojaan on kiinnitetty huomiota kevään aikana tulevan Kantaan liittymisen vuoksi. Yhdistykselle ollaan laatimassa tietoturvasuunnitelmaa ohjeistusten mukaisesti.

### **Poikkeamat:**

Uhka- ja vaaratilannepoikkeamia on tehty ajalla 1.1.-30.4.2025 24 kpl.

Muita poikkeamia on tehty ajalla 1.1.-30.4.2025 6 kpl.

Kaikki poikkeamat käsitellään esimiehen kanssa. Poikkeamat käydään myös läpi työsuojelutoimikunnan kanssa ja pohditaan kehittämistoimenpiteitä.

Poikkeamalomakkeita muokattiin palautteiden pohjalta ja uudet lomakkeet otettiin käyttöön 1.1.2025.

### **Asiakaspalautteet:**

Asiakkailta on saatu hyvää palautetta arjessa. Henkilökuntaa on kiitetty saadusta tuesta.

Kumppanuuskysely teetettiin asumispalveluihin sijoittaville yhteistyökumppaneille. Tulokset olivat pääsääntöisesti hyviä. Palautetta tuli Varikon asumisen turvallisuudesta sekä riittävästä tuen tarpeesta.

### **Työturvallisuus ja -hyvinvointi:**

Työsuojelutoimikunnan kanssa on pohdittu työturvallisuutta ja keinoja sen lisäämiseen.

Asumispalveluiden työhyvinvointisuunnitelma päivitettiin syksyn 2024 aikana. Molemmat asumisyksiköt nimesivät omat työhyvinvoinnin kehittämiskohteensa tavoitteineen ja toimenpiteineen.

Toimenpiteitä on tehty yksiköissä suunnitelman mukaisesti.

Työntekijöille teetettiin henkilöstön arviointikysely loppuvuodesta 2024 ja tulokset on käyty läpi työntekijöiden kanssa. Tulosten keskiarvot olivat asteikolla 1–5 3,0–4,3.

Kehityskeskustelut pidettiin keväällä 2025.

Ryhmätyönohjausta on järjestetty kerran kuukaudessa.